



# LUXDENTICA

CENTRUM STOMATOLOGII

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I LIKE LUXDENTICA

1. Uczestnikiem Programu może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna, która jest Pacjentem kliniki Luxdentica, i która spełnia warunki określone w treści regulaminu.
2. Osoby niepełnoletnie mogą wziąć udział w Programie, jeśli rodzic/opiekun prawny wyrazi taką chęć, wypełniając dokument rejestracyjny.
3. Aby zostać uczestnikiem Programu, należy polubić stronę kliniki Luxdentica na Facebooku oraz zostawić komentarz/recenzję na temat jej działalności. Pacjenci nieposiadający konta na Facebooku mogą wystawić swoją opinię na Google+ lub na stronie kliniki [www.luxdentica.pl](http://www.luxdentica.pl).
4. Każdy Uczestnik Programu otrzymuje kartę I LIKE LUXDENTICA za usługę o wartości co najmniej 10 zł. Karta identyfikuje jego uczestnictwo w Programie, umożliwia zbieranie punktów z tytułu zakupu usług oraz pozwala korzystać ze wszystkich przypisanych jej profitów.
5. Punkty naliczane są za wykonaną usługę według przelicznika:  
Wartość usługi: 10 zł = 1 punkt
6. Aby otrzymać punkty za wykonaną usługę, każdorazowo należy okazać kartę I LIKE LUXDENTICA. Jeśli Uczestnik zapomni karty, punkty zostaną dopisane do konta Uczestnika automatycznie przez program.
7. Jeśli Uczestnik Programu zgubi swoją kartę, zgłasza w recepcji chęć otrzymania następnej. Recepcjonistka wystawi kolejną z tym samym numerem identyfikacyjnym. Koszt wystawionej karty to 20 zł.
8. Zgromadzone na karcie punkty Uczestnik Programu może wymieniać na nagrody rzeczowe oraz inne usługi, korzystać ze specjalnych rabatów i promocji, oferowanych podczas trwania Programu. Bieżące informacje oraz katalog nagród dostępne są na stronie [www.luxdentica.pl](http://www.luxdentica.pl) oraz w recepcji kliniki.
9. Po zgromadzeniu odpowiedniej ilości punktów oraz wymiany ich na nagrodę rzeczową lub usługę objętą Programem, z konta Uczestnika odjęta zostaje odpowiednia ilość punktów.
10. Każdy uczestnik I LIKE LUXDENTICA gromadzi punkty na indywidualnym koncie. Swoje punkty może zsumować z punktami innego członka rodziny (np. męża, żony i dziecka), który również jest Uczestnikiem Programu oraz posiada kartę I LIKE LUXDENTICA. Zsumowane punkty Uczestnicy mogą wymieniać na nagrody, inne usługi czy promocje objęte Programem.



# LUXDENTICA

CENTRUM STOMATOLOGII

## REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO I LIKE LUXDENTICA

11. Każdy Uczestnik Programu, który znalazł się w konieczności skorzystania z pilnej pomocy dentystycznej, a przyczynowy ząb jest w trakcie leczenia lub był leczony w Luxdentica i została udzielona na jego leczenie pełna gwarancja, może skorzystać z doraźnej pomocy dowolnego gabinetu stomatologicznego na terenie całej Polski. Na podstawie rachunku wystawionego przez wskazany gabinet, klinika Luxdentica zwraca Uczestnikowi Programu wydaną kwotę. Zwrot kosztów związanych z pomocą udzieloną w innym gabinecie stomatologicznym dotyczy tylko pomocy doraźnej, w sytuacjach nieprzewidzianych i nie może być wyższy niż 300 zł.

Aby otrzymać zwrot kosztów należy przedstawić dokumentację zabiegu wraz z wypełnionym formularzem zwrotu kosztów NW.

12. Luxdentica informuje, że niniejszy Regulamin może ulegać zmianie.
13. Program obowiązuje przez czas nieokreślony. Jednocześnie Klinika zastrzega sobie prawo do zmian w Programie, jego zawieszenia lub zakończenia bez podawania przyczyny.
14. Punkty zgromadzone na koncie Uczestnik Programu może wymienić na dostępne nagrody, usługi w okresie 1 roku od czasu zamknięcia/zawieszenia Programu.
15. Uczestnik oświadcza, że zapoznał się z Regulaminem Programu oraz, że go akceptuje, potwierdzając ten fakt własnoręcznym podpisem w trakcie rejestracji w klinice LUXDENTICA.

NZOZ Centrum Stomatologii LUXDENTICA  
30-383 Kraków, ul. Lubostroń 22G lok. 7  
tel.: 12 44 55 665, 668 058 242, email: recepcja@luxdentica.pl

[www.luxdentica.pl](http://www.luxdentica.pl)